

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МАДОУ «Детский сад №293»
Пономарева В.В.



**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАДОУ «Детский сад №293 комбинированного вида» Советского района г.Казани
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично) - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	До 31.12.2020г.	Пономарева В.В. – заведующий Казакова О.Ю. старший воспитатель		
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном	До 31.12.2020г.	Пономарева В.В. – заведующий Казакова О.Ю. старший воспитатель		

<p>следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся - о реализуемых уровнях образования - о нормативных сроках обучения - о календарном учебном графике с приложением его копии - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>сайте организации в сети «Интернет»</p>				
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>До 31.12. 2020г.</p>	<p>Пономарева В.В. – заведующий Казакова О.Ю. старший воспитатель</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Для реализации данного пункта, организовать письма-обращения в высшестоящие структуры, с просьбой содействия в решении данного вопроса.</p>	<p>До 31.12. 2023г. при выделении финансовых средств</p>	<p>Пономарева В.В. – заведующий Ермолаев В.В. – заместитель заведующего по АХР</p>		

<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>Продублировать имеющуюся в организации информацию, позволяющую инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>До 31.12. 2023г. при выделении финансовых средств</p>	<p>Пономарева В.В. – заведующий Ермолаев В.В. – заместитель заведующего по АХР Казакова О.Ю. - старший воспитатель</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					
<p>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>					
<p>Недостатки не выявлены</p>					